

Vela srl, in armonia con la propria politica aziendale, ha da sempre privilegiato e perseguito con impegno, nei propri obiettivi, la soddisfazione del Cliente in accordo agli obblighi contrattuali e legislativi ed alle esigenze del mercato.

L'evoluzione della domanda di formazione professionale ha portato Vela srl ad innovare costantemente il modo di porsi sul mercato al fine di:

- Soddisfare l'attenzione crescente dei Clienti alla qualificazione delle proprie risorse umane e all'offerta esterna di formazione, avendo acquisito la consapevolezza dei ritorni di un investimento in formazione;
- Assicurare la conformità ai requisiti cogenti stabiliti dall'Ente Pubblico/Enti finanziatori per allocare sempre meglio le proprie risorse finanziarie.

L'esame attento dei fabbisogni e la relazione continuativa con il cliente forniscono a Vela srl la più importante fonte di input per le proprie politiche e strategie. Questi, unitamente al rispetto dei requisiti cogenti e delle attese di tutte le Parti interessate è lo stimolo che sostiene il miglioramento delle performances al fine di:

- proseguire e intensificare le attività di Servizi di formazione continua nella sede di S. Bonifacio
- dare seguito ed estendere le attività di diffusione di conoscenza e progettazione nell'ambito dei fondi interprofessionali direttamente o in partenariato con Organismo di Formazione (OdF) e aziende, per la formazione del personale,
- collaborare con associazioni di categoria e società di consulenza sulla formazione della salute e sicurezza sui luoghi di lavoro per organizzare e validare le attività formative,
- partecipare direttamente e in partenariato con gli OdF in rete, a bandi FSE;
- migliorare la posizione sul territorio e il prestigio della Società per la progettazione e realizzazione dei progetti di formazione e sviluppo,
- ottimizzare i servizi resi ai Clienti favorendo la crescita delle capacità e della conoscenza delle proprie risorse umane,
- migliorare l'efficacia e l'efficienza di tutti i processi aziendali coinvolti nei progetti di Formazione: Commerciale, Progettazione, Docenza, Coordinamento, Tutoraggio e Gestione economico/finanziaria,
- favorire la crescita professionale e il coinvolgimento delle proprie risorse umane; dipendenti e collaboratori,
- migliorare la qualità dei servizi realizzati anche attraverso il coinvolgimento attivo dei Clienti, dei collaboratori e dei fornitori.
- Estendere la gamma di servizi proponendo misure di contribuzione e di defiscalizzazione afferenti la consulenza, i servizi, i beni strumentali in particolare sul binomio innovazione-sostenibilità

La Direzione ha individuato nel responsabile della Gestione Qualità la figura che per la posizione di indipendenza di giudizio, monitora e misura sistematicamente l'efficacia dei progetti formativi e dei processi dell'Organizzazione al fine di verificare il raggiungimento degli obiettivi stabiliti.

La Direzione, ha il compito, di analizzare risultati delle misurazioni effettuate per decidere le più opportune e convenienti azioni di miglioramento.

Tutto il personale, dipendenti, collaboratori e partner di Vela srl è conscio di questa politica e opera con precise direttive e risorse per il suo sostegno ed attuazione.

La Direzione, attraverso un sistematico riesame dei risultati ottenuti, garantisce il miglioramento del Sistema di Gestione per la Qualità per i propri Clienti e per tutte le Parti interessate.

S. Bonifacio, 30 Gennaio 2023

La Direzione